

「Shibuya Sakura Stage」 渋谷の新たなランドマーク内、 飲食フロアにてクラウド POS「Redx」とモバイルオーダー 「NEW PORT」連携システムの導入開始

オープンリソース株式会社
スカイファーム株式会社

gooddays ホールディングス株式会社（代表取締役社長：小倉博、以下「gooddays」）の子会社オープンリソース株式会社（代表取締役社長：小倉博、以下「オープンリソース」）は、東急不動産株式会社（代表取締役社長：星野 浩明、以下「東急不動産」）が展開する渋谷の新たな玄関口「Shibuya Sakura Stage」の商業エリアの開業に合わせて、2024年7月25日にオープンリソースが提供する飲食店向けクラウド POS サービス「Redx（リデックス）サービス※1」をスカイファーム株式会社※2（代表取締役 CEO：木村拓也、以下「スカイファーム」）がサービス提供する施設特化型※3 モバイルオーダーシステム「NEW PORT」と連携する形で導入しました。

※1「Redx」は、クラウド POS とクラウド店舗 DX のサービスの名称です。

※2 スカイファームは gooddays が第 3 者割当増資で 33% 超を出資している会社です。

※3 施設特化型は単独飲食店向けではなく、商業施設の全ての飲食店で横断的に利用出来るサービスを指します。

Redx NEW PORT

モバイル決済・対面決済
購買データの一元管理を実現

shibuya sakura stage

Redx

NEW PORT

【施設概要】

日本を代表するターミナル駅である渋谷駅に隣接する渋谷サクラステージは、2023年11月に竣工したオフィス・商業・教育・文化施設や住宅など多様な機能を有する複合施設です。2街区・4棟から構成され、桜丘エリアに根づくカルチャーを守り次世代に継承するテナントや、最先端のトレンドやカルチャーを創出・発信するテナントが揃います。

この度7月25日より、商業エリアのショップおよびレストラン全37テナントが新たにオープン。4Fには桜丘エリアに根づく商店街の個性を生かした新たなフードホール「FOOD MET」が登場。路面店のように店舗が並ぶ「渋谷By STREET」、「チャレンジ」をテーマにPOP UPレストランが出店する「404 Kitchen」、8つの店舗を1つのレストランとして捉えて企画した「SHIBUYA SAKURAGAOKA BEER HALL」から構成される新感覚のフードホールです。

Redx と NEW PORT の連携による利用顧客・飲食テナント・商業施設のメリット

利用顧客	<p><u>様々な飲食体験の実現</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ランチタイムは、フロア内の座席を自由に利用可能 「店頭注文」（Redx POS）と「席からのモバイルオーダー（NEW PORT）が可能 モバイルオーダーの場合、料理完了を SNS で通知、店頭で受取り ・ディナータイムは、フロアの一部にレセプションエリアを設置 入場時に座席連動の QR コードを発行、NEW PORT で注文 複数レストランのメニューを同時に注文可能、スタッフが座席まで配膳
飲食テナント	<ul style="list-style-type: none"> ・Redx で入力した店別のメニューを NEW PORT へ自動連携 ・店頭（対面）決済とオンライン（非対面）決済の購買情報の施設への「報告」が Redx から自動連携されることで<u>正確性の向上と事務負担の軽減が可能</u> ・同一運営会社が複数ブランドを運営する場合でも合算して自動連携が可能 ・購買情報の明細をテナント毎に CSV で連携
商業施設	<ul style="list-style-type: none"> ・各飲食テナントの対面・非対面・売掛等の購買情報を SC マネージメントシステム「MallPro」に自動連携することで<u>正確な管理データを日次で取得が可能</u> ・購買データ明細がRedxクラウド環境に取得できていることにより、将来顧客IDと購買データを基にした施設全体のマーケティング施策及びプロモーションが可能

■Redx について <https://redx.jp/>

Redx は、オープンリソースが提供する「クラウド POS」と「クラウド店舗 DX」の2つのサービスの総称です。

小売業の共通インフラとなるシステムを提供することで、お客様の非競争領域であるオペレーションの効率化、システム維持コストの従来比大幅低減を実現します。

また、Redx は業態を超えた標準化を進めており、現在「専門店向標準」、「アパレル向標準」、「百貨店向標準（食料品を含む多くの業態をカバー）」に続き、「飲食店向標準」に拡大しており今回の「飲食店向標準」は SaaS 型モデルとして提供しています。

■NEW PORT について <https://www.new-port.jp/>

施設特化型モバイルオーダーシステムを中心とした OMO プラットフォームを、さまざまな商業施設やイベント等のシーンでオーダーマネジメントシステムとして提供しております。簡単かつスピーディーにシステム構築が行え、施設やイベント運営の幅をオンラインにまで拡張するオーダープラットフォームです。オーダーシステムを通じてお客様の利便性を向上させ、あらゆる場所を売り場として展開してまいります。

■NEW PORT の今後の展開

スカイファームは SaaS 型オーダーマネジメントシステムを提供するスタートアップ企業として、今後もさまざまな商業施設、店舗の DX 化の推進を目指し、OMO システムを提供してまいります。引き続きテクノロジーを活用することで課題解決・利便性向上に寄与し、快適な時間と空間の提供、不動産価値向上、リテール店支援、フードロス問題などへの取り組みを通じ、新たな価値を創造してまいります。

■スカイファームについて

スカイファームは、テクノロジーを活用することによるテナント支援、不動産価値の向上及び快適な時間と空間の提供を目指しており、飲食店・小売店向オーダープラットフォーム「NEW PORT」サービスを提供しています。

<会社概要>

社名 : スカイファーム株式会社
所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー
代表者 : 代表取締役 木村 拓也
設立 : 2015 年 7 月
事業内容 : 施設向けモバイルオーダープラットフォームの開発・運営
企業HP : <https://sky-farm.co.jp/>

■オープンリソースについて

gooddays の子会社オープンリソースは、IT 分野において、従来の実績を活かし、サービスの標準化・共通化を進め、流通小売業界のコスト削減、DX 推進、生産性向上等、「これまでにない、新しい標準」の実現を目指し、流通小売業界向けのクラウド POS サービス「Redx サービス」を提供しています。

<会社概要>

社名 : オープンリソース株式会社
所在地 : 〒140-0001 東京都品川区北品川 1-23-19 goodoffice 品川
代表者 : 代表取締役社長 小倉 博
設立 : 1997 年 2 月
事業内容 : Redx クラウドサービスの提供
POS システム、店舗システムなどの開発
決済システムの受託開発やリース会社における社内基幹システムの導入支援
企業HP : <https://gooddays.jp/group/orc/>